

# Вопрос-ответ

## Установка

### Модуль не отображается в ЦА

Если модуль не отображается в ЦА после установки, попробуйте перезагрузить страницу. Если перезагрузка не помогла, проверьте активность установленного модуля в модуле "Модули". Если он неактивен, активируйте его.

## Регистрация

### Модуль не регистрируется

Перед регистрацией желательно проверить на наличие в первом ключе вашего сайта числа 0 на 28 символе. Если в ключе вашего сайта есть число 0 на 28 символе, то возможны проблемы с регистрацией модуля, так как шифратор обрезает этот символ. Варианты решения проблемы:

1. Скопировать ключ сайта и перенести на строку ниже. Далее из ключа на первой строке удалить 0 на позиции 28 символа или заменить его на любой другой символ, после чего запросить активацию ключа у нашей технической поддержки.

**При покупке модуля из магазина приложений, никакие ключи не приходят, а на оф. сайте прочитал, про то, что ключ работает на один сайт. Система не различает, на каком сайте модуль куплен и предлагает поставить его на всех. Будет ли модуль работать на всех сайтах?**

Модуль будет работать только на том сайте, на который он установлен. После покупки модуля выбираете сайт, для которого нужен модуль, затем устанавливаете из "Магазина приложений". Если вам потребуется дополнительный ключ для другого сайта на этой системе управления, то вы можете оформить покупку в нашем маркете на [странице модуля](#).