

# Вопрос-ответ

## Установка

### Модуль не отображается в ЦА

Если модуль не отображается в ЦА после установки, попробуйте перезагрузить страницу. Если перезагрузка не помогла, проверьте активность установленного модуля в модуле "Модули". Если он неактивен, активируйте его.

## Регистрация

### Модуль не регистрируется

Перед регистрацией желательно проверить на наличие в первом ключе вашего сайта числа 0 на 28 символе. Если в ключе вашего сайта есть число 0 на 28 символе, то возможны проблемы с регистрацией модуля, так как шифратор обрезает этот символ. Варианты решения проблемы:

1. Скопировать ключ сайта и перенести на строку ниже. Далее из ключа на первой строке удалить 0 на позиции 28 символа или заменить его на любой другой символ, после чего запросить активацию ключа у нашей технической поддержки.