

Инструкции для менеджера

1. Если задача от клиента не поступила, а решение было куплено, создаем задачу самостоятельно.
2. В названии задачи пишем "Подключение Яндекс.Касса". В описании пишем тоже самое.
3. Далее выясняем подключен ли SSL сертификат у клиента. Даже, если он говорит что подключен, проверяем. Пробуем перейти на сайт по протоколу https. Если высветилось сообщение о том, что злоумышленники хотят похитить ваши данные - значит не подключен.
4. Если SSL не подключен, стоимость решения 2500, если подключен 1500. Если не подключен, то требуется запросить доступы к панели хостинга, которые потом нужно будет передать программисту.
5. Выясняем, связывался ли клиент с техподдержкой Яндекс, заполнял ли техническую анкету и получал ли демо-доступы. Если получал, то запрашиваем. Если не получал, то запрашиваем доступы к кабинету на Яндекс.Касса. Если доступов нет, то просим зарегистрироваться.
6. Передаем задачу программисту. В описании пишем "Требуется подключить Яндекс.Касса". Добавляете подключен ли SSL или нет. Добавляем демо-данные, если есть или доступы к кабинету Яндекс.Кассы. В подзадачах пишем
 1. Подключение SSL
 2. Подключение Яндекс.Касса
 3. Тестирование платежей
 4. Реальные данные
7. Далее программист выполняет свою работу.
8. Далее программист запросит реальные данные. Сообщаем клиенту о том, что платежи протестированы и запрашиваем данные для реальных платежей.
9. Сообщаем реальные данные программисту и ждем пока он их установит.
10. Тестируем реальный платеж минимальной суммой в 10 рублей.